



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman No

KP-00

İlk Yayın

01.06.2018

Sayfa No

1/1



**Şirketi Olarak Hedefimiz;**

❖ **TÜM METALLERİN YÜZEY HAZIRLAMA KİMYASALLARI, İLETKEN OLAN YADA OLMAYAN TÜM MALZEMELERİN KİMYASAL VE ELEKTRO KAPLAMA AMAÇLI ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER ÜRETİMİ, PAZARLAMA TİCARETİ VE UYGULAMALARI, BUNLARLA İLGİLİ EKİPMAN VE AKSESUARLARI SATIŞI;**

**faaliyetleri konusunda kalite seviyesi yüksek, rekabet gücü kuvvetli bir işletme olmaktır.**

**POLİTİKAMIZ, İLİŞKİ İÇİNDE OLDUĞUMUZ KİŞİ, KURULUŞ ve KURUMLARA BEKLENTİLERİ DOĞRULTUSUNDA;**

- ✓ Güncel teknolojileri kullanarak, yüksek kaliteli ürünleri en ekonomik şekilde üretme,
- ✓ Zamanı en iyi şekilde değerlendirip daha kısa zamanda kaliteli ve daha fazla iş yapmak,
- ✓ İnsan kaynaklarının geliştirilmesini, istihdamı ve motivasyonu sağlamak,
- ✓ Hissedarların, toplumun, çalışanların ve tedarikçilerin beklentilerine hizmet eden sürekli gelişen ve yaşayan bir kuruluş olmak,
- ✓ Siparişleri zamanında teslim etmek, Üretim kapasitesini ve teknolojilerini artırarak müşteri taleplerine cevap vermek,
- ✓ Ürünlerin teknik düzeylerinin yükseltilmesine yönelik çalışmalarda bulunmak,
- ✓ Kaliteyi arttıracak ve sürekli iyileştirmek için gerekli işlemleri gerçekleştirmek,
- ✓ Her zaman aranan ve güvenilir bir firma olmak,
- ✓ Kuruluşumuz, temel prensiplerinden biri olan müşteri memnuniyeti için onların gereksinim ve beklentilerini belirleyerek daha fazlasını vermek ilkesiyle çalışmak,
- ✓ Kişisel gelişim kurumsal gelişimle oluşacağı inancıyla, kuruluşumuzda çalışanların gelişimini kalitemizin gelişimi olarak algılayıp, çalışanlarımızın iş becerisini, verimliliğini bilgisini ve ekip ruhuna inancını artırıcı eğitim ve sosyal faaliyetler düzenlemek ve uygulamak,

### **BU HEDEFE ULAŞMAK;**

- ✓ Üst yönetimin sürekli ve kararlı desteği / katılımı, En üst düzeyde müşteri tatmininin sağlanması,
- ✓ Ürün kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve maliyeti azaltma,
- ✓ Çalışanların katılımını ve çalışanların kuruluşun bir parçası olmaktan heyecan ve gurur duymalarını sağlamak,
- ✓ Kalite iyileştirme çalışmalarının, sistematik ve planlı bir şekilde herkesin katılımı ile sürdürülmesi,
- ✓ Tüm çalışanlarımıza sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi,
- ✓ Çalıştığımız çevrenin korunması ve kısıtlı kaynakların az fire oluşturacak şekilde kullanılması,
- ✓ Kalite iyileştirme çalışmalarımızda sürekliliğin sağlanması,
- ✓ Müşteri şartnamelerine, kanun, mevzuat, yönetmelikler ve standartlara uygun olarak çalışmak,
- ✓ Üretimlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini prensip edinerek, kalite yönetim sistemini iyileştiren bir kuruluş olmayı sürdürmek amacımızdır, Havaya, toprağa, suya ve diğer doğal kaynaklara yönelik kirlenmenin önlenmesi ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılması,
- ✓ “**SÜREKLİ İYİLEŞME**” felsefesinin her zaman uygulanabilir olması,
- ✓ Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz malzemelerin sürekli olarak açık ve anlaşılır bir şekilde iletilmesinin sağlanması,
- ✓ Kurmuş olduğumuz Kalite, etkinliklerinde tüm personelimize sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı hazırlanması,
- ✓ Bu ortamın sağlanması için gerekli kaynakları temin edilmesi,
- ✓ Sürekli gelişen ürün ve sistem kalitesi ile adı kalite ile birlikte anılan, sektörün lider kuruluşu olmak hedefimizdir.
- ✓ Kuruluşumuz, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken, çalışanlarının sağlığı, güvenliğinin sağlanması ve içinde bulunduğu toplum ve çevreye duyarlılığı ön planda tutarak çalışmayı ilke edinmek ve bu nedenle firma olarak çalıştığımız alanlarda tüm emniyet, iş güvenliği ve sağlık tedbirlerini alarak çalışmak ve bulunduğumuz çevreye güzelleştirmek temel prensibimizdir.
- ✓ Kuruluşumuzun kalite politikası kapsamında her yıl, gerçekçi hedeflerimizi yenilemek ve geliştirmek, bu hedeflere ulaşabilmek için oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sisteminde gerekli revizyonları yaparak sürekli gelişimi hedefleriz.

**Hazırlayan**

**Onaylayan**

**Rev. Tarihi**

**Rev. No**

Yönetim Temsilcisi

Genel Müdür (Lider)

-

00